

**Aanbesteding:** RIS (Raads informatie systeem) - Saas applicatie tbv Gemeente Zandvoort  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** -

**Toelichting:**  
NVI 1 gepubliceerd

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Streaming vergadering

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel vergaderuren er gemiddeld per jaar moeten worden gestreamd?  
Kan de opdrachtgever aangeven vanuit hoeveel zalen/ruimtes die dient te geschieden?  
Kan de opdrachtgever aangeven wat verdere eisen/wensen zijn mbt streaming van de vergaderingen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwacht dat er gemiddeld 85 vergaderuren per jaar moeten worden gestreamd. Opdrachtgever maakt gebruikt van één zaal. De eisen en wensen met betrekking tot streaming staan vermeld in programma van Eisen, wensen en Opties.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Eis 2.10.14

**Vraag:**

Met de av-koppeling kan er na de vergadering op sprekersniveau geïndexeerde beeldopnames beschikbaar gesteld worden. Volstaat het met de werkafspraken dat de opdrachtnemer uiterlijk 30 min na afloop van de vergadering het geïndexeerde digitaal verslag online publiceert?

**Antwoord:**

Ja, het volstaat dat met de werkafspraken de opdrachtnemer uiterlijk 30 min na afloop van de vergadering het geïndexeerde digitaal verslag online publiceert.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Eis 2.10.2

**Vraag:**

Bedoelt gemeente Zandvoort met deze eis dat er een AV-koppeling gerealiseerd dient te worden met Jacot? Zo ja, kan gemeente Zandvoort dit als eis opnemen in het programma van eisen?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever bedoelt met deze eis dat er een AV koppeling moet komen met de huidige AV leverancier. Opdrachtgever neemt hier geen extra eis voor op.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Eis 2.7.2

**Vraag:**

Wat is de maximale bestandsgrootte die de gemeente Zandvoort wenst te gebruiken?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft geen limiet voor de maximale bestandsgrootte.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Eis 2.7.1

**Vraag:**

Kunnen importeren van de (vanuit Verseon geüploade) documenten zoals Ingekomen Brieven. In de aanbestedingsleidraad (2.3) staat dat er bewust voor gekozen is om geen koppeling te implementeren tussen het DMS en RIS. Bij Eis 2.7.1 geeft u aan documenten vanuit Verseon te kunnen importeren (zoals ingekomen brieven). Kunt u aangeven op welke manier u deze documenten naar het informatiesysteem wenst te importeren.

**Antwoord:**

Importeren van documenten vanuit Verseon wordt door Opdrachtgever handmatig uitgevoerd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Eis 2.5.4

**Vraag:**

De geautomatiseerd attenderingsfunctionaliteit waarop de gebruiker zich op kan abonneren is er op gericht dat de gebruiker aangeeft waar hij/zij zich op wil abonneren en in welke frequentie. Leveranciers bieden los bericht vaak een pushnotificatie aan waarin u zelf de tekst van de notificatie kunt bewerken. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Bestuurlijk informatiesysteem

**Vraag:**

In de uitvraag is het bestuurlijk informatiesysteem buiten de scope gehouden. Het bestuurlijke besluitvormingsproces heeft betrekking op zowel het BIS als het RIS. Kunt u toelichten wat de overwegingen waren om tot deze keus te komen?

**Antwoord:**

Het college in Zandvoort heeft een eigen voorziening wat betreft het college deel van het Bestuurlijk Besluitvormingsproces. De gemeenteraad heeft ook zijn eigen deel en een eigen voorziening. Het deel van de gemeenteraad wordt aanbesteed (RIS), het deel van het college niet. De voorziening die het college heeft wordt niet gewijzigd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Eisen 3.11

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld, beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van recordmanagement? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.

Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel?

**Antwoord:**

A). Functionaliteiten m.b.t. recordmanagement betreffen wensen voor de gehele applicatie, dus zowel videotulen als andere informatieobjecten. Anders dan de gestelde eisen aan metadata in punt 3.11.1. Enige kanttekening hierbij is punt 5 de verklaring hoeft niet geheel te worden opgesteld, een uittreksel van een overzicht van de te vernietigen dan wel over te dragen informatieobjecten is voldoende.

B). De aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS, zonder tussenkomst van een DMS of Zaakstelsel is de juiste invulling m.b.t. de vernietiging en overdracht zoals dit als wens is vermeld. Dit betreft dan ook geen invulling van een van de eisen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Eisen 3.11 informatiebeheer

**Vraag:**

Voor het op de juiste manier bewaren en overbrengen van Videotulen vanuit het RIS bestaat een keurmerk te weten de ISO 16175-1 certificering. Wenst u deze certificering alsnog als eis op te nemen?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever gaat deze certificering niet opnemen als eis voor de videotulen noch voor de opslag van andere informatieobjecten. Reden hiervan is dat de functionaliteiten omtrent overbrengen reeds als wens zijn opgenomen. Het beschikken over deze certificering, kan dan ook onderdeel

zijn van de invulling van de wens omtrent de overdracht van de bescheiden in het RIS.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
4.2 Beoordeling – “De aangeboden prijzen zijn ook geldig voor eventuele uitbreidingen”

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u verstaat onder eventuele uitbreidingen? Het is niet redelijk van een leverancier te verwachten grote uitbreidingen te doen op uw uitvraag zonder hiervoor een meerprijs in rekening te brengen. Graag deze zin laten vervallen.

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. Opdrachtgever zal deze zin laten vervallen. De aangepaste leidraad versie 1.1 is bijgevoegd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Beoordelingscriteria

**Vraag:**

Wat zijn functies van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie?

**Antwoord:**

Voor het beoordelen van het onderdeel “Kwaliteit” heeft Opdrachtgever een beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit drie vertegenwoordigers, disciplines en/of functies, van diverse geledingen van Opdrachtgever, vanuit de afdeling Informatievoorziening, Griffie. Aanbestedende dienst kan leden van de beoordelingscommissie wijzigen of laten vervangen.

De beoordelingscommissie zal begeleid worden door de inkoopadviseur. Op straffe van uitsluiting is het niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure contact te zoeken met leden van de beoordelingscommissie om informatie te krijgen (in welke vorm dan ook)

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Referentieformulieren

**Vraag:**  
Is het correct dat de referentieformulieren dezelfde informatie bevatten?  
Klopt onze aanname dat we twee referenties voor dezelfde kerncompetenties moeten aanleveren?

**Antwoord:**  
Het is correct dat de referentie dezelfde informatie bevatten. Inschrijver dient namelijk twee referenties aan te leveren.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Voorbeeld transcript

**Vraag:**  
Kunt u een voorbeeld transcript aanleveren voor de verslaglegging van de commissies en raad?

**Antwoord:**  
Een voorbeeld van een transcript is te vinden op: [https://zandvoort.notubiz.nl/document/12984235/1/12\\_%2BTranscript%2B-%2B27%2Bjuni%2B2023](https://zandvoort.notubiz.nl/document/12984235/1/12_%2BTranscript%2B-%2B27%2Bjuni%2B2023)

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** 6.3 Gunningscriterium 4 – wensen en opties

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst vraagt een uitwerking van de wensen en opties in maximaal 5 pagina's A4. Om u goed te laten zien hoe wij invulling geven aan de genoemde wensen is het wenselijk om het aantal pagina's uit te breiden. Kunt u akkoord gaan met maximaal 10 pagina's A4, exclusief bijlagen en voorblad.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat deels akkoord met uw voorstel. Voor de uitwerking van de wensen en opties mag inschrijver maximaal 10 pagina's A4 gebruiken INCLUSIEF bijlagen en voorblad.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Prijs-Kwaliteit

**Vraag:**

Vanuit de aanbestedingsleidraad is op te maken dat de gemeente Zandvoort veel waarde hecht aan de kwaliteit. Wij zijn van mening dat het gunningscriterium 80% kwaliteit en 20% prijs beter past bij deze uitvraag zodat kwaliteit voor aanbestedende dienst doorslaggevend is. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever deelt deze mening niet en gaat de prijs-kwaliteit verhouding niet aanpassen.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Prijsinvulformulier

**Vraag:**

Bij de in te dienen onderdelen missen we het prijsinvulformulier. Is het verder wel uitputtend? Refereer hierbij ook aan de in te dienen SLA.

**Antwoord:**

Opdrachtgever erkent dat het onderdeel prijs en SLA ontbreekt. De aangepaste Leidraad versie 1.1 is bijgevoegd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Demo

**Vraag:**

Kunt u aangeven wanneer de demo plaatsvindt? Is de demo bij u op locatie of online? Daarnaast is inschrijver benieuwd welke functionarissen vanuit uw organisatie hierbij aanwezig zijn.

**Antwoord:**

De demo zal plaatsvinden op locatie in Zandvoort. Dit zal zijn in week 42 of 43. Indien u voornemens bent om in te schrijven ontvangt Opdrachtgever dit graag via de berichtenmodule van TenderNed zodat Opdrachtgever deze alvast kan inplannen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**

Prijsinvulformulier

**Vraag:**

Onze indruk is dat de zittende leverancier een voordeel heeft ten aanzien van de prijsstelling in het prijzenformulier. Wij stellen voor om een vast bedrag te hanteren voor alle inschrijvers (een marktconforme fixed price), en de implementatiekosten buiten de prijsbeoordeling te houden (en dus geen onderdeel te laten maken van het prijzenblad). Op deze wijze is er daadwerkelijks sprake van een 100% eerlijke competitie op basis van uw eisen en wensen. Dit is in de praktijk gangbaar. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever deelt niet de mening dat er sprake is van een voordeel voor één van de inschrijvende partijen en gaat niet akkoord met het voorstel.

Om een gelijk speelveld te creëren dient iedere Inschrijver alle componenten volledig in het prijzenblad op te nemen. Dit betekent o.a. voor onderdeel A in het prijzenblad dat Inschrijver een prijs op dient te nemen, gebaseerd op de genoemde aantallen en informatie in de aanbesteding leidraad.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

19

Referenten

**Vraag:**

Gaat u akkoord dat de tevredenheidsverklaring na de voorlopige gunning mag worden ondertekend door de referent? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord om de administratieve last aan de zijde van zowel referenten als inschrijvers te verminderen. De eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring ofwel het door de referent laten ondertekenen van de referentieverklaring vervalt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Migratie

**Vraag:**

Met welke (interne) functionaris schakelt opdrachtnemer ten tijde van de migratie?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer schakelt voor de migratie met de projectleider wat betreft planning en coördinatie. Verder zal een griffiemedewerker inhoudelijk betrokken zijn.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
AV

**Vraag:**

Kunt u meer context en details geven over uw huidige audiovisuele apparatuur en functionaliteiten (die buiten de scope van de opdracht vallen)?

**Antwoord:**

Jacot Audiovisueel verzorgt op dit moment alle AV functionaliteiten (hardware). Deze zijn gelinkt met de huidige leverancier van het RIS, zodat de vergaderingen live kunnen worden meegekeken via internet en ook zijn terug te kijken via de website van de huidige RIS leverancier.

De gemeente Zandvoort biedt op dit moment beeld en geluid aan op de encoder van de webcast provider. Verder is er geen koppeling met webcast en RIS.

In de raadzaal wordt gebruik gemaakt van MVI software, waarbij de licenties voor een volledige RIS koppeling aanwezig zijn en het koppelen van Metadata mogelijk is.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Migratie

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in de omvang van data die u wenst te migreren (vanaf 2014)?

**Antwoord:**

Bij Opdrachtgever zijn de aantallen vanaf 2006 bekend. Het was in het tijdsbestek niet mogelijk om een splitsing te maken vanaf 2014 tot heden. Mocht dit alsnog gewenst zijn dan verneemt opdrachtgever dit graag in de volgende Nota van Inlichtingen.

Aantal vergaderingen Gremium  
646 Overige evenementen  
562 Archief geheim  
362 College van Burgemeester en Wethouders  
320 Besluitenlijst  
223 Gemeenteraad  
155 Raadscommissie  
128 overige bijeenkomsten  
104 Driehoek  
72 Presidium  
72 Gemeenteraad-informatie  
71 Gemeenteraad-debat  
55 commissie Raadszaken  
52 Gemeenteraad-besluitvorming  
51 commissie Planning en Control  
41 commissie Projecten en Thema's  
29 Ronde Tafel  
28 Agenda commissie  
25 Commissie Ruimte en Economie  
23 Commissie Bestuur en Middelen  
21 Commissie Samenleving  
21 Archief publiek

9 Regiovergadering  
8 Accountantscommissie  
6 Raadsinformatiebijeenkomst  
2 College van Burgemeester en Wethouders (raad)  
2 Nog te agenderen onderwerpen

Aantal module-items Module naam  
2288 Collegeberichten  
1556 Ingekomen stukken  
1415 Publieke documenten  
802 Schriftelijke vragen  
514 Moties  
506 Toezeggingen  
6 Formats

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 25.9: Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld aan de hand van een voorbeeld? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever laat artikel 25.9 Algemene Inkoopvoorwaarden IT vervallen. Dit wordt in de Overeenkomst verwerkt.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 21.6: Onze interpretatie is dat hiervoor wettelijke verplichting als uitzondering geldt. Bent u het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het eens dat een wettelijke verplichting als uitzondering geldt voor artikel 21.6 Algemene Inkoopvoorwaarden IT.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 21.1: Onze interpretatie is dat 'te allen tijde' wordt beperkt door de in andere stukken genoemde uptime. Bent u het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het met u eens dat de in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden IT vermelde 'te allen tijde' wordt beperkt door de uptime uit de andere aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

20.5 Hier gaat opdrachtgever op de stoel van inschrijver zitten. Inschrijver wenst autonoom te handelen en keuzes te maken betreffende het al dan niet berekenen van nieuwe ontwikkeling aan bestaande en nieuwe klanten. Derhalve stellen we voor dit artikel te schrappen. Bent u het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord met het niet van toepassing verklaren van artikel 20.5 Algemene Inkoopvoorwaarden IT. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 16.2 k: De kosten voor een heraanbesteding zijns inziens buiten proportie en niet verzekeraar. Bent u het met ons eens dit artikel te schrappen? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord met het niet van toepassing verklaren van artikel 16.2 K Algemene Inkoopvoorwaarden IT. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 16.2: Kan worden volstaan met een in de markt gebruikelijk maximum van € 2.500.000? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft de aansprakelijkheid van artikel 16.2 Algemene Inkoopvoorwaarden IT al beperkt tot maximaal 1.500.000 euro per gebeurtenis in artikel 17.2 Overeenkomst. De Overeenkomst is leidend en prevaleert.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 16.1: U verwijst naar een niet bestaand artikel, wat wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Dit is een omissie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft bedoeld te verwijzen naar artikel 23.9 Algemene Inkoopvoorwaarden IT.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 15.3 b: Onze interpretatie is dat u hier features bedoelt, dus verbeteringen van de functionaliteit en dat betreffende nieuwe modules in onderling overleg afspraken worden gemaakt?

**Antwoord:**

Uw interpretatie is juist; m.b.t. de verbeteringen en betreffende nieuwe modules worden in onderling overleg afspraken gemaakt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden artikel 15.3: U verwijst naar een niet bestaand artikel, wat wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Dit is een omissie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft bedoeld te verwijzen naar artikel 20.5 Algemene Inkoopvoorwaarden IT.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Inkoopvoorwaarden: U gebruikt de inkoopvoorwaarden van de gemeente Haarlem?

**Antwoord:**

Opdrachtgever hanteert de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem omdat sinds 2018 een gemeentelijke samenwerking tussen Zandvoort en Haarlem plaatsvindt en deze inkoopvoorwaarden het meest

geschikt zijn voor de opdracht.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**  
Overeenkomst artikel 21.1: U kiest domicile te Haarlem?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever kiest domicilie te Haarlem.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**  
Overeenkomst artikel 14.3: Garandeert opdrachtgever dat de documentatie vertrouwelijk wordt behandeld? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever garandeert dat de documentatie artikel 14 Overeenkomst vertrouwelijk wordt behandeld.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**  
Overeenkomst artikel 13.2: Onze interpretatie is dat wordt bedoeld voor zover deze gebreken toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer, bent u het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever is het eens dat in artikel 13.2 Overeenkomst bedoeld wordt

gebreken die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 11.1: Bent u het met ons eens dat de exacte formats in onderling overleg worden overeengekomen? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het eens om de exacte formats, bedoeld in artikel 11.1 Overeenkomst, in onderling overleg overeen te komen.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 10.10: Onze interpretatie is dat lid 1 van dit artikel prevaleert boven dit artikel? Bent u het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het niet eens. Artikel 10.1 Overeenkomst prevaleert niet boven artikel 10.10 Overeenkomst maar beide artikelen worden naast elkaar gehanteerd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 10.5: Het hier gestelde betreffende prijsverhoging wijkt af van hetgeen is vermeld in artikel 12.6 van de inkoopvoorwaarden.

Wat prevaleert?

**Antwoord:**

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt dat de bepalingen van de Overeenkomst leidend zijn en prevaleren.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 10.4: Het hier gestelde betreffende indexering wijkt af van hetgeen is vermeld in artikel 12.6 van de inkoopvoorwaarden. Wat prevaleert?

**Antwoord:**

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt dat de bepalingen van de Overeenkomst leidend zijn en prevaleren.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 6.2: De inschrijver heeft speciale expertise waarmee het opdrachtgever faciliteert. Sommige diensten zullen kunnen worden overgenomen door de opdrachtgever echter zeker niet alle. Kunt u aangeven welke dienst u hier bedoelt? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het met u eens dat niet alle diensten overgenomen kunnen worden, artikel 6.2 Overeenkomst. Wel dient documentatie van alle diensten voorhanden te zijn.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 5.5: Graag ontvangen we uw interpretatie van &apos; normale capaciteiten van de organisatie&apos;;

**Antwoord:**

Opdrachtgever laat in artikel 5.5 Overeenkomst de tekst &apos; normale&apos;; vervallen. De Overeenkomst wordt als zodanig aangepast.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst artikel 3.2: Worden hier fysieke apparatuur en fysieke locaties bedoeld?

**Antwoord:**

Dit is een omissie van Opdrachtgever. Artikel 3.2 Overeenkomst komt te vervallen. De Overeenkomst wordt als zodanig aangepast.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Aanbestedingsleidraad 2.3 verbeterpunten: U schrijft dat een betere navigatie en gebruikersbeleving gewenst is. Bedoelt u daarmee dat de raadsinformatie naast de gebruikelijke indeling van vergaderingen en documenten ook een ontsluiting dient te hebben die naar keuze van de griffie is in te delen?

**Antwoord:**

Ontsluiting naar keuze van de griffie is niet noodzakelijk. Van belang is dat de gebruiker gemakkelijk zijn weg kan vinden binnen het RIS, documenten moeten logisch te vinden zijn zonder veel zoekwerk.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Eis 3.6.10

**Vraag:**  
3.6.10 De gemeente Haarlem is eigenaar van de data?

**Antwoord:**  
Dit betreft een omissie. De gemeente Zandvoort is eigenaar van de data. De aangepaste versie van het programma van eisen is toegevoegd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Eis 3.3.1

**Vraag:**  
3.3.1: kunt u uitleggen wat hier wordt bedoeld aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord:**  
Binnen de vaste lijnen van het RIS moet het mogelijk zijn om specifiek voor Opdrachtgever te kunnen werken aan oplossingen. Als voorbeeld: Recent is er een nieuwe module door de huidige RIS leverancier gelanceerd, binnen deze module geeft de Opdrachtgever de mogelijkheid zelf informatie te kunnen plaatsen (extra informatie zoals referendum en burgerinitiatief). Op deze wijze kan de Opdrachtgever werken aan oplossing binnen de mogelijkheden van het RIS.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Eis 2.11.4

**Vraag:**  
2.11.4 Hoe worden de stemmen verzameld in de besluitvormende vergadering?

Zijn hierin wijzigingen voorzien voor de contractperiode?

**Antwoord:**

Op dit moment verloopt de stemming via handopsteking. Deze stemming wordt dan door de griffie verwerkt in een besluitenlijst die de huidige leverancier dan verwerkt zodat het zichtbaar wordt op de website. Nog voor het einde van de huidige contractperiode zal het stemmen digitaal verlopen via de microfoonposten. De stemming zal dan gelijk live te zien zijn op de website.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Eis 2.10.9

**Vraag:**

2.10.9: Is het achteraf markeren van vergaderingen op spreker door opdrachtnemer onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja, het achteraf markeren van vergaderingen op spreker door opdrachtnemer is onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Eis: 2.10.8

**Vraag:**

2.10.8: Is het achteraf markeren van vergaderingen op agendapunt door opdrachtnemer onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja, het achteraf markeren van vergaderingen op agendapunt door opdrachtnemer is onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Eis 2.10.4

**Vraag:**

2.10.4: Is het markeren op agendapunt door opdrachtnemer van live vergaderingen onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja, het markeren op agendapunt door opdrachtnemer van live vergaderingen is onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Eis 2.1.11

**Vraag:**

In 2.1.11 eist u statistieken voor o.a. paginabezoeken en gerelateerde informatie. Wanneer de gemeente gebruik maakt van een analysetool zoals bijvoorbeeld Siteimprove kunnen we de code implementeren zodat u op deze wijze gegevens ontvangt. Is dat afdoende?

**Antwoord:**

Ja, voor Opdrachtgever is dat afdoende.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Opnames

**Vraag:**

Bij de optie voor transcripten vraagt u de opdrachtnemer zelf een opname te maken. Normaal gesproken wordt er door het AV systeem in de vergaderzaal een opname gemaakt die kan dienen als backup. Is hierin voorzien? Zo ja, kan deze worden benut voor de benoemde eis bij de optie? Zo nee, bent u het met ons eens dat hierin wel dient te worden voorzien? Indien door onvoorziene omstandigheden de verbinding verloren gaat kan het voorkomen dat er geen opname wordt doorgestuurd naar de SAAS oplossing. Dan is deze backup opname van cruciaal belang.

**Antwoord:**

Op dit moment wordt er een back-up gemaakt van de uitzending. Mocht onverhoopt de beelden en het geluid niet opgeslagen zijn dan zijn deze gegevens verzekerd via de back-up.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

In de planning staat dat de verwachte afronding van de implementatie 1 mei 2023 is, bedoelt u hier te schrijven 1 mei 2024?

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. Opdrachtgever bedoeld hier inderdaad 1 mei 2024. De aangepaste leidraad versie 1.1 is bijgevoegd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Verbeterpunten

**Vraag:**

“Als derde verbeterpunt noemt u:

3. Wat beter mag is het behoud van gebruikersinstellingen, zodat na het maken van een aanpassing binnen een specifieke instelling, het RIS niet terugkeert naar het beginscherm. Gebruikers moeten naadloos kunnen doorgaan binnen de context van hun eerdere selectie.

Kunt u uitleggen wat hier exact misgaat? Wellicht aan de hand van een voorbeeld?”

**Antwoord:**

Bij het ‘vullen’ van het RIS wordt vaak gewerkt in hetzelfde scherm, als hier dan een aanpassing in wordt gemaakt en het wordt opgeslagen, dan schiet het RIS in een aantal gevallen terug naar het beginscherm. Maar er moet vaak meerdere aanpassingen worden gemaakt in hetzelfde scherm. De wens is dat na het opslaan van een aanpassing het RIS niet teruggaat naar het beginscherm en blijft staan in het scherm waarin de aanpassingen zijn gemaakt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Archivering

**Vraag:**

Bedoelt u met archiveren het overbrengen naar een e-depot? Indien ja, dan ontvangen we graag gegevens van het betreffende e-depot.

**Antwoord:**

Met archiveren wordt bedoeld het kunnen toepassen van beheersmaatregelen waarmee de informatie in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te bewaren is tot het moment dat deze vernietigd dan wel overgebracht wordt.

Bij de wensen wordt gesproken over overbrenging. Hierbij gaat het om het overbrengen conform TMLO danwel MDTO, waarbij gebruik gemaakt wordt van TopX-bestanden. Voor ons e-depot maken wij gebruik van de faciliteiten van het Noord-Hollands Archief.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Archivering

**Vraag:**

U schrijft dat de data van voor 2014 dient te worden gearchiveerd. Is dit onderdeel van de uitvraag? M.a.w. dient de inschrijver rekening te houden met een archiveringstraject?

**Antwoord:**

Nee, het archiveringstraject is geen onderdeel van deze uitvraag.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Koppeling

**Vraag:**

U schrijft dat er op dit moment niet een koppeling is met Verseon. Kunt u

uitleggen waarom is deze niet is gerealiseerd?

**Antwoord:**

De griffie wil het proces van documenten uit het DMS naar het RIS juist handmatig doen voor een extra check op deze documenten. Een koppeling, waarbij deze extra check dus ontbreekt, is niet gewenst en hierdoor ook niet gerealiseerd.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Migratie

**Vraag:**

U maakt reeds zeer lang gebruik van de diensten van de huidige RIS leverancier. Deze leverancier hoeft niet een migratie te doen van de historische gegevens. Bent u het met ons eens dat om een level playing field te garanderen de migratiekosten buiten de gunning dienen te worden gehouden? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever deelt niet de mening dat er sprake is van een voordeel voor één van de inschrijvende partijen en gaat niet akkoord met het voorstel. Om een gelijk speelveld te creëren dient iedere Inschrijver alle componenten volledig in het prijzenblad op te nemen. Dit betekent o.a. voor onderdeel migratie in het prijzenblad dat Inschrijver een prijs op dient te nemen, gebaseerd op de genoemde aantallen en informatie in de aanbesteding leidraad ook moet iedere leverancier een volledig migratieplan aanleveren voor het kwaliteitscriterium.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 12 sep. 2023  
**Label:** Inhoud